

# 三峡医苑

Sanxiayiyuan



重庆大学附属三峡医院  
CHONGQING UNIVERSITY THREE GORGES HOSPITAL

准印证号：(渝)2022802

主编：张先祥 杨德清

联系电话：023-58103103

2023年5月10日(总第443期)

4月23日,我院在三才厅召开了2023年党建暨党风廉政建设工作会议,总结2022年党建暨党风廉政建设工作,安排部署了今年的重点工作任务。全体与会人员观看了警示教育片《人民至上》《酒局之困》。

会上,纪委书记杨峰传达了市纪委二次全会、区纪委三次全会精神。从政治监督更加坚定、专项监督更加精准、执纪问责更加规范、日常监督更加精细、廉洁教育更加丰富五个方面回顾了2022年纪检监察工作进行了部署:聚焦二十大精神,推动政治监督具体化、精准化、常态化;坚持问题导向,提升日常监督、专项监督实效;持续纠治“四风”,深化落实中央八项规定精神;坚持多措并举,强化纪律建设;坚持“零容忍”的态度整治侵害群众利益行为;坚持从严从实强化纪检监察干部队伍建设。

党委书记杨德清传达了学习了

## 强化党建引领 深化细胞党建 以高质量党建引领医院高质量发展

### 我院召开党建暨党风廉政建设工作会议



二十届中央纪委二次全会,市委及区委六届二次全会精神,全区党建工作相关会议精神。从“一岗双责”切实履行、疫情救治彰显担当、细胞党建创新开展、支部建设标准规范、干部人才干净担当、品牌宣传独具匠心、管党治党全面从严七方面总结了医院2022年工

作,也提出未来党建工作将以特色品牌“细胞党建”为抓手,重点在加强党建业务融合、精准党建及干部考核、高质量党建活动、党建引领业务发展上持续发力。并具体从着力推动主题教育落地、基层支部建设、干部人才建设、思想文化建设、群团统战建设、党风廉政建设

六个方面对今年工作进行了部署安排,尤其对今年打造的特色品牌“细胞党建”进行了详细阐释。

院长张先祥代表院党政与主院区、分院区临床医技科室代表签订年度目标考核责任书。

区纪委书记、区监委委员卢亚辉莅临会议指导,作了重要讲

话。他在讲话中深入浅出分析了当前全面从严治党形势和任务,指出了生活工作中易犯的廉政风险点,诠释了医疗卫生系统政治生态,对医院全面从严治党提出了要深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想、处理好党建与业务关系、坚定不移落实从严治党、抓好队伍作风建设、运用好监督执纪“四种形态”意见建议。

院长张先祥在总结讲话中强调,全院上下要结合医院实际,高度重视、学深悟透,细化任务、落地落实,压实责任、力求实效要求,要善于把党建和党风廉政建设融入日常工作中、融入制度建设、融入各项改革措施中,努力提高医院党建工作成效,取得党风廉政建设和反腐败斗争新成果,为全院各项事业健康发展提供坚强的政治保证。

## 夫精人工授精(AIH)技术成功通过评审

4月13日,重庆市卫生健康委妇幼处处长唐旭艳组织北京、兰州、内蒙古、四川、广东等地5名评审专家,对我院开展夫精人工授精(AIH)技术进行了现场评审验收,并一致同意我院夫精人工授精(AIH)技术正式运行。

评审现场,我院生殖医学中心总负责人对夫精人工授精技术(AIH)试运行期间各项工作进行了详尽汇报。专家组成员通过实地考察、查阅资料、现场提问等方式,对医院生殖医学中心夫精人工授精技术试运行期间的工作给予充分肯定,最终一致同意医院生殖医学中心夫精人工授精技术(AIH)通过正式运行评审。

2020年7月,我院获批筹建夫精人工授精技术。2021年4月,医院生殖医学中心正式建成。2022年3月28日,生殖医学中心成

审专家提出的“伦理与管理、生殖临床、男科与实验室建设”三个方面的建议,高效率抓好各项工作落地落实,先后派出15人前往北京大学第三医院、北京大学人民医院等地专题学习,投入一千余万元打造生殖医学中心,现已开设了女性不孕门诊、男性不育门诊、生殖内分泌门诊、复发性流产及备孕等门诊。开展了夫精人工授精、男性生育力评估、女性卵巢功能评估等项目,全力为患者提供高品质服务。

目前,生殖医学中心已完成夫精人工授精111例,其中临床妊娠18例,临床妊娠率16.2%,符合国家标准要求的临床妊娠率15%~20%。

院长张先祥表示,医院将以此次评审为契机,按照专家意见进行持续改进、深化落实,不断提升诊疗服务水平,争取今年年底取得试管婴儿相关运行资质,进一步推动生殖医学中心的建设和发展,以更精湛的技术服务渝东北片区及川、鄂、陕等相邻地区的广大患者。

4月22日,在第二十六届全国介入心脏病学论坛暨第十二届中国胸痛中心大会(CCIF & CCPC2023)上,我院胸痛中心再次通过中国胸痛中心联盟、中国胸痛中心执行委员会、胸痛中心总部的认证与授牌。

据介绍,医院胸痛中心于2018年3月通过标准版胸痛中心评审,有急诊冠脉介入团队3个,能够常年开展冠脉介入手术,且在复杂冠脉病变特别是严重钙化病变及CTO的诊疗方面实力突出,是渝东北唯一的一站式标准版胸痛中心。

作为渝东北片区的区域胸痛诊

疗中心,中心始终严格遵照胸痛诊疗流程,对渝东北片区以及周边省市的胸痛患者进行救治。在接收云阳、奉节、巫溪、忠县、利川等相关医疗机构派遣的医疗骨干至我院胸痛中心进修学习的同时,中心也多次到相关医院开展预检、经验交流等活动。

今后,该中心将始终按照高标准、高质量的国家级要求,积极建立健全各项诊疗制度与流程,定期对急性胸痛救治环节进行质控改进,充分践行“时间就是心肌、时间就是生命”的理念,为急性胸痛患者的生命安全与健康构筑更加坚实的防线。



胸痛中心通过中国胸痛中心(标准版)再认证



医要闻



在「现场」 ZAI XIANCHANG

# 2023“智能康复与人机工程”学术会议在万州召开



4月20日，由中国生物医学工程学会医学人工智能分会、中国生物医学工程学会康复工程分会、中国康复辅助器具协会康复工程专业委员会联合主办，重庆大学生物工程学院、重庆大学医学院及我院联合承办的2023年“智能康复与人机工程”学术会议在万州举行。

会议为期两天，300余名来自全国各地的人工智能和康复领域的专家学者齐聚一堂，聚焦现代智能康复和人机工程技术及其应用的前沿和热点，开展学术交流和成果展示，促进成果应用于临床，更好服务于患者。

## 业内大咖齐聚 共促医工融合发展

据了解，“智能康复与人机工程”学术会议已连续举办三届，成为智能康复领域的一个知名品牌，搭建了科研、产业、临床沟通交流的一个平台，获得业界广泛认可。

今年，会议以“医工融合、智享健康”为主题，会议主要内容涉及医疗服务的智能康复技术和人机工程设备，包括但不限于神经调控技术、神经再生与修复技术、康复评定技术、神经信号解码与临床应用、虚拟现实与康复技术、脑机接口与康复技术、神经障碍康复等。

会上，来自业内的30余名专家学者，分别作了《生物力学与康复技术创新》《重庆大学附属三峡医院高质量发展创新实践——医工融合促进“换道领跑”》《面向临床应用的脑机接口关键技术及系统》等专题学术报告，与会人员进行交流分享了学术前沿知识和最新研究成果，并共同探讨医工交叉技术与未来行业发展趋势。

医院老年疾病研究中心博士晏菲表示，“智能康复与人机工程”学术会议在业界属于专业性强，影响力高的学术交流活动，本届活动在万州开展既是对三峡库区相关医疗技术水平的肯定，同时也给库区广大医务工作者提供了一个很好的学习交流的平台。接下来，将持续努力推动人工智能等高端医疗技术在库区的推广和应用，助力库区医疗卫生事业高质量发展。

## 践行“科技兴院”理念 让发展成果惠及百姓

我院作为高水平研究型大学的直属附属医院、省级区域医疗中心，在走深走实高质量发展道路的过程中，始终紧扣国家科技创新发展战略，坚定不移践行“科技兴院”发展理念。近几年，医院紧紧抓住提振科技实力的重大机遇，全力推动医工交叉融合发展。



只需要抽一管血，就能检测体内是否有恶性肿瘤。曾经遥不可及的医疗技术，如今在肿瘤早期诊治中心就可以实现，这也是医院在推动医工融合上取得的巨大成效之一。

该中心通过医院印明柱教授团队首创研发的循环肿瘤细胞（CTC）病理诊断体系、单细胞全基因组检测技术及人工智能大数据平台，构建癌前病变风险多学科评估模型，可实现超早期智能诊断恶性细胞，为高危患者提供精准治疗指导，为中低风险患者提供中西医结合和主动动态随访策略，对提高肿瘤治愈率和肿瘤患者生活质量将发挥积极作用。

据了解，肿瘤早期诊治中心只是医院在“科技兴院”发展之路上的一个缩影。院长张先祥表示，近年来，医院依托学校优势资源平台，通过不断完善顶层设计，出台《科技创新平台管理办法》，从人、财、物等方面给予支持，同步加强目标任务考核，创新实施科研孵育“221计划”等措施，加快医工交叉深度融合，高标准推进重点实验室、市级临床医学研究中心、医学病理中心等六大创新研究平台建设，并取得可喜的成绩。

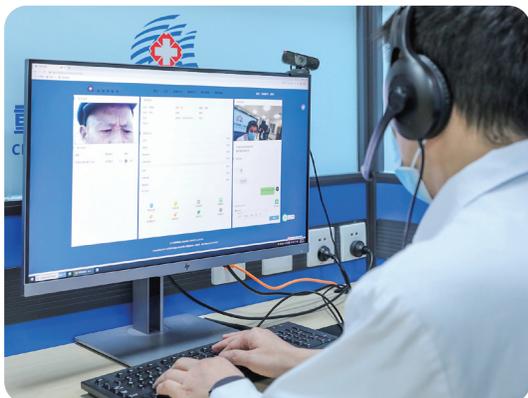
下一步，医院将深入践行创新驱动发展战略，充分运用临床资源优势，加强医工融合研究，推进前沿技术应用，提升医疗服务水平，让高质量发展成果惠及更多群众。



# “指尖医疗”造福一方百姓

互联网医院成立两周年纪实

ZHI JIANYI LIAO  
ZAO FUYI FANG BAI XING



“好棒！好方便！”在互联网医院两周年公益活动推文后的评论里，网名为“老铁”的市民手动为互联网医院点赞。

## 01 抢抓机遇乘势上

“痛了好久了？”4月28日，在线上两周年视频义诊公益活动中，69岁的周家坝街道市民冉瑞龙通过互联网医院，向神经内科医生邓榕视频问诊。

伴着线上两周年视频义诊、线下志愿者服务活动的开展，互联网医院迎来了正式运行两周年的重要日子。

2020年7月，为落实《国务院办公厅关于促进“互联网+医疗健康”发展的意见》，我院依托实体医院筹备建设互联网医院。2020年9月，获得重庆市卫健委颁发的互联网医院牌照，2021年5月正式运行。

## 02 强化管理保运行

为确保互联网医院有效运行，成立了领导小组，由院长担任组长，设立专门办公室，下设医疗组、护理组、信息组、药学组、法务组、门诊组、宣传组、财务组、运营管理组九个工作组，明确每个工作组的职责。

建设初期部分临床科室对互联网医院接受程度不高，通过建立奖励制度，根据医生的问诊量和问诊质量发放绩效补贴，提高医生积极性；建立科室考核制度，根据每个科室的规模设立互联网接诊任务，每月进行考核，未完成任务的科室扣罚一定



扫码看互联网  
医院发展纪实

金额的绩效。多方位管理机制，有效保障互联网医院健康持续发展。

## 03 探索就医新模式

通过对线下患者就医情况的科学分析及普及，明确互联网医院可将只开药的慢病患者转化到线上就诊，既方便又快捷，同时又将有检查、住院、手术需求的患者转化到线下，避免占用有限的医疗资源，优化门诊结构，让门诊的有效资源更好地为有需求的患者服务。

互联网医院通过与院内信息系统的接口，在挂号流程、入院流程、检查流程、检验流程、病历书写流程、处方流程、收费流程等都实现了与院内系统的互联互通，让医生和患者可以将线上就诊和线下就诊关联起来，获得良好的就医体验。

有效拓宽医院的服务半径，将传统的诊中服务拓展为诊前、诊中、诊后全病程管理，诊前通过互联网医院咨询，了解相关就医流程，预约挂号，必要时开立相关检查检验申请；诊中在院内完成检查、诊断和治疗；诊后在互联网医院查询检查结果，解读报告、开立处方并配送到家，利用互联网医院进行诊后随访，掌握患者病情变化，为患者打造全流程闭环就医体验，提升医疗服务质量。

## 04 服务人群居前列

经过两年发展，现已涵盖在线问诊、处方配送、预约挂号、预约检查、预约住院、用药咨询、出院随访、护士到家、病历复印、在线直播10项功能。共有82个科室，944名医师，17名药师，200名护士，24小时云医疗服务。

累计服务患者200万人次；接诊患者77万人次；随访患者57万人次；核酸检测66万人次；健康科普5万人次；线上预约检查4500人次；护士到家为出院患者服务400余人次；便民接诊点突破300个，设到村一级。服务人群居全国同行前列、位居全市第一。

问诊患者遍布31个省级行政区；市外患者占总问诊

数的23%；最远接诊3000公里之外的新疆维吾尔自治区患者827人次。全科医学病区接诊94949人次，儿科门诊医生谭祥权接诊25334人次。专科医师个人单日最高接诊15人次；凌晨1:30仍有医师在接诊。

## 05 用心造福老百姓

坚持线上“0元问诊”大回馈，累计免费77万人次，金额155万元。开展线上“乳此美丽久爱一生 千万馈赠百万女性”大型公益活动，惠及女性市民1126人次。

全国首个“肿瘤早期诊治中心”线上免费问诊，国家中组部青年人才印明柱教授团队倾力服务。

疫情期间，核酸检测预约功能服务66万人次。2022年底，面对全国疫情防控新形势新任务，开通新冠专区免费服务市民；同步开设中药专区推出良方“郑氏愈瘟汤”和中药康复包累计服务2.1万人次。

## 06 努力耕耘结硕果

互联网医院作为典型案例两次被《人民日报》报道，受到《人民网》《学习强国》《重庆日报》等主流媒体、平台专题报道。

2022年4月，作为特邀嘉宾参加国家卫健委规划司召开的“互联网+医疗健康”应用线上研讨会；2022年7月8日，在重庆市卫健委组织召开的互联网+医疗健康发展论坛上，作《基于互联网医院建立患者全病程管理体系》的专题发言；2021年11月，受邀参加河南互联网医院年会作《学党史为民办实事—公立医院互联网医院发展创新与实践》经验交流。

《互联网医院改变就医模式，全病程管理提升服务质量》入选国家远程医疗与互联网医学中心举办的2022年第一届中国互联网医院百强案例；《公立医院互联网医院服务体系建设和应用》入选2022年重庆市卫健委“互联网+医疗”优秀案例。

## 07 再做加法延服务

为了给患者提供更加优质、丰富的互联网医院诊疗服务，我院全新打造了互联网医院升级版，以达到功能更多，服务更优，体验更好。

开设“专科视频问诊”专区，每天将有专科医生线上坐诊，患者可提前预约，直接视频连线问诊，还可以预约检查、预约住院等。

开设“三峡健康家园”专区，所有市民均可免费加入“三峡健康家园”，选择自己关心的健康问题，实名注册。专职客服提供健康咨询，系统定期推送科普知识，同时为会员赠送200元健康体检费，可在年内一次性使用。

开设“健康主题公益”专区，根据各个健康主题日及节气举办专家线上义诊，开展主题科普活动，推出专项筛查优惠，为市民赠送健康处方。



YING SHI LI 硬实力

4月12日至13日，新加坡国际管理学院陈丽颖院长莅临我院，接续搭建“优质服务体系建设工程”，开展了与领导班子见面座谈会及三场“优质服务大型讲座”，激发职工高品质服务内生动力。

2019年，我院与世界知名的现代医院管理培训机构新加坡国际管理学院签订“优质服务体系建设工程”项目，分为“寻找差距、确定理念、统一思想，使所有主管达成服务共识并掌握辅导技能，培养医院内部培训师”三个阶段，前期就服务愿景和发展措施达成了初步共识。

疫情之后，医院再次邀请了澳大利亚詹姆斯库克大学管理学硕士、新加坡国际管理学院院长陈丽颖来院启动品质服务内

## 引进新加坡先进服务体系 激发高品质服务内生动力

### 我院邀请新加坡国际管理学院来院搭建优质服务体系

涵推介行动。陈丽颖院长从心件越患者的期望、有效管理服务投诉六方面，深入浅出的为我们诠释了“心件”优质服务的内涵、规划和做法，3000余人以线上、线下方式聆听讲座，促进全院职工思想统一，提升品质服务能动性，推进为临床及患者服务的优质化。据了解，后续还将进行选拔内部培训师等后阶段工作。



新加坡国际管理学院陈丽颖院长为职工授课

性，推进为临床及患者服务的优质化。据了解，后续还将进行选拔内部培训师等后阶段工作。

党委书记杨德清强调，全院职工要高度重视品质服务工作，通过落实新加坡先进服务理念 and 体系，在改善品质服务方面做到：从要我做变成我要做；从顾大体变成重细节；从有理念变成见于行；从管理层到全体员工；从突击活动变成习惯。

院长张先祥希望，全院上下要将先进理念和举措落实落地，做到行政和临床服务的连续性、便捷性、舒适性，达到理念提升、价值共同、全院参与目的，每个人从根本上重视服务、提升服务，更好服务渝东北片区百姓，为建成全国百强医院奠定坚实的基础。

#### 医院职工在“优质服务大型讲座”上的心得体会摘登

## 常常去帮助 总是去安慰

文/唐晓爽(眼科)

### 学会倾听，当一个善听者

《简爱》中有这样一句话：“你的高明之处不在于谈论你自己，而在于倾听别人谈论自己”。很多时候，我们总是急于表达自己的观点和看法，却忘记了懂得倾听也很重要。简单的症状背后很可能有着复杂的病因，所以医生必须尽可能耐心、专心和关心地倾听病人的诉

述，并给予积极的回应，比如专注的眼神，



同情的表情，偶尔前倾一下身体，或者出声点头等都是表示自己在认真倾听。

### 学会沟通，当一个善言者

医患沟通是一个非常复杂的过程，在实际的医疗服务过程当中，一定要掌握灵活性，针对不同病人及疾病性质程度的差异，在沟通上要有不同。如对视力不好的病人，要多用语音、语调表达，对周围发出的声音要多做解释，尽可能少用体态语言；对听力缺陷者，应注意使用体语，通过轻轻抚摸让他知道医生已经来到

了他的身边，同时要善用面部表情、口形和手势表达；对性格急躁者解释要直截了当……此外，态度的好坏充分体现了医务人员的人文素质和道德情操。体现良好沟通态度的关键之一是医务人员情感适时恰当的“输出”。情感是有回报的，同样，态度也是有回报的。真诚、和蔼、关切的态度，回报的是对医生的信任。因此，医务人员的沟通愿望和沟通态度往往是决定医患沟通成败或效果的关键。

### 学会“对焦”，当一个共情者

患病的人心灵比较脆弱，特别渴望得到同情和鼓励。绝大部分患者都比较信任医生，如果医生能够给予适当的鼓励甚至赞美，那么对于病人的康复会有积极的作

用。如医生早上查房时，对于严格遵从医嘱，积极配合治疗的病人可以进行适当的鼓励，称赞他配合治疗。在医患沟通当中医生能够把握病人最关注的焦点并给予特别的重视，同时还能够让病人感觉和体会到。医患沟通需要“对焦”，对焦是一个互相交流、商讨的过程。一旦对上了焦，医生和病人便可以围绕共同的主题深入讨论，有的放矢地交谈下去，直至问题获得解答。

“德不近佛者不可以为医，才不近仙者不可以为医”，既然选择了行医，那就义无反顾的走下去，在医学道路上不断精进技术、提升修养，最重要是不忘初心，常常去帮助，总是去安慰。

## 仁爱沁我心 礼仪润杏林

文/冯桂英(神经内科)

正所谓“夫医者，非仁爱之士，不可托也”，仁爱精神是医务工作者素质的核心，仁爱既博爱，也就是我们常说的换位思考、将心比心、推己及人，发扬人道主义思想，视患者为亲人，发自内心的关爱患者。“精医”即精湛的医术，医务人员要

树立事业意识、进取意识，形成

一个志存高远、精益求精、与时俱进的高素质医疗团队。

大礼不辞小让，细节决定成败。细节是一个微笑，一句问候，一种习惯，也是一种眼光，一种智慧。注意细节是一种心理品性，它是靠日积月累培养出来的，医院良好形象的维护需要每一位员工做好每一个细节，并且能够持之以恒的做下去，使其成为常态。

#### 我们的服务

