

三峡医苑

Sanxiayiyuan



重庆大学附属三峡医院
CHONGQING UNIVERSITY THREE GORGES HOSPITAL

准印证号：(渝)2023802

主编：张先祥 杨德清

联系电话：023-58103430

2023年10月10日(总第448期)

我院召开宣传思想工作会

为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,全面落实习近平总书记关于宣传思想工作的重要论述,认真落实全国、全市、全区宣传思想工作会议精神,9月27日下午,我院召开宣传思想工作会,回顾近年来医院的宣传思想工作,对下一步的宣传思想工作进行了部署安排。同时通报了2020—2022年十大新闻事件、表彰了十大新闻人物。

会上,党委书记杨德清作了《锚定方向 坚守创新 赋能打造国家级区域医疗中心》宣传思想工作报告,回顾了近年来的医院宣



传思想工作,并从高站位抓好意识形态、高品质丰富精神文明、高效率推进重点宣传、高起点聚合媒体资源、高标准创办特色栏目、

高水平提升宣传质量、高要求打造过硬队伍等七个方面提出了宣传思想工作重要举措。

院长张先祥在总结讲话中指

出,紧扣宣传思想工作的高要求,要把好方向,在谋早谋深中把握大局;练好内功,在尽责尽力中把握四性;用好载体,在创新创

造中把握趋势;讲好故事,在精细精准中把握受众;管好舆情,在善作善成中把握节奏;树好品牌,在从严从实中把握重点,充分发挥宣传优势,科学统筹推进医院高质量发展。

新征程,新要求。我们将紧跟时代的脉搏,坚持以党的创新理论为引领,把握宣传思想工作根本遵循,创新工作思路,拓宽宣传渠道,丰富宣传载体,优化宣传路径,强化内涵提升,多举措推动宣传思想工作落地生根、开花结果,奋力为创建国家级区域医疗中心、建成全国百强医院提供坚实的舆论支撑。

科技求突破 创新促发展

9月22日,医院召开以“科技求突破 创新促发展”为主题的科技创新工作部署暨2024年国家自然科学基金申报动员大会。万州区副区长高子清,学校医学部主任刘国祥,万州区科学技术局党组书记、局长韩毅出席并讲话。医院领导、院区院级干部、中层干部、博士研究生及科技工作者近300人参会。会议由副院长徐立新主持。

会上,科研外事部作了科技创新工作报告,总结了“十四五”以来医院科技创新工作取得的主要成就,就下一步发展目标和重点任务进行了安排部署,对国家自然科学基金申报工作进行了梳理。医院对7名2023年国家自然科学基金立项人、6个立项科室/平台进行了表彰。获奖代表、科技创新指导专家、2024年国家自然科学基金申报代表分别进行了发言。

院长张先祥表示,长期以来,医院把科

技自立自强作为高质量发展的战略支撑,提出“科技兴院”的宗旨,立足不同发展阶段,面向人民生命健康,通过创新管理、人才培养、平台搭建、大力投入,持续强化科技内涵建设。医院以科技“含新量”带来发展“含金量”,综合实力在艾力彼全国单医院100强中排名第4位。

韩毅期望医院在国家级平台建设、国家级项目立项、国家级人才培养等方面实现更大的突破。刘国祥充分肯定了医院取得的各项工作成绩,医院要坚定建设研究型医院信心,加大人才引培力度,营造高质量发展氛围,持续推动医院高质量发展。

高子清强调,医院要持续加大对科技创新事业的投入和支持,进一步完善科研体制,强化科研团队和科技创新平台建设,打造产学研用产业链条,让更多医疗科技工作者大有可为,为万州走深走实科技创新之路贡献应有力量。



生命科学多组学应用服务器集群成功组建



为更好地为临床科研服务,助力我院建立研究型医院,医院投入250余万元,成功构建一套高性能、高可用、易管理的大数据生命科学多组学应用服务器集群。

时空多组学研究应用已经成为现代生命科学的全新风口,多组学技术可以同时检测一个生物系统的多个方面,如蛋白质、代谢物和遗传信息等,信息的碰撞提出了大量的算力需求,现行的传统计算节点难以满足。在院党委的统一决策和大力支持下,信息数据部联合印明柱教授科研中心,经过前期调研、方案设计、设备选型,构建了一套包含8路高密计算节点以及高性能AI训练节点的大数据算力矩阵,用于时空多组学等科学研究。

此大数据算力矩阵通过GlusterFS

分布式文件系统、openpbs集群作业调度管理系统等软件,使大数据中心实现了通用计算和并行计算有机结合的计算方式。利用openpbs集群作业调度管理系统调度高密计算节点解决执行大多数的指令和计算任务,同时借助AI训练节点的GPU算力进行大规模的数据处理。通过GlusterFS分布式文件系统实现科研数据分布式存储。

依托算力集群,科研人员将能突破单一组学研究的局限性,对不同的组学数据进行联合分析,在有限的数据中挖掘更多有意义的信息。

它的投入使用将加快我院临床医学与数学、计算机技术、大数据技术、人工智能等技术交叉结合,为临床提供强大的科研数据运算能力,推动我院科研成果产出。

栉风沐雨奋进路 砥砺前行谱新篇

我院发布2020-2022年度十大新闻事件、十大新闻人物

9月27日下午,我院召开宣传思想工作会。会上,回顾了近年来的医院宣传思想工作,并对下一步的宣传思想工作进行了部署安排。

过去的三年,在院党委的坚强领导下,全院上下厉奋发启新程,奋扬帆谋新篇,医院实施医教研全面协同发展战略,全力推动各项工作取得新成效、实现新突破,聚焦高质量发展成效显著。为更好的总结过去,迎接未来,会上对具有代表性、典型性和影响力的十大新闻事件、十大新闻人物进行了通报表彰。

A 2020-2022年度十大新闻事件



事件一

党建统领医院高质量发展的创新实践

打造党建特色品牌,激发基层党建活力。在全国率先启动“半小时临床思政课”活动,打造“六好”党支部,构建三级组织架构体系,创新开展“细胞党建工作法”等举措。2020年10月院党委被授予“重庆市先进基层党组织”称号,荣获市级脱贫攻坚集体记大功称号,近10名党员因发挥先锋模范作用获得省部级表彰,黄霞荣获“全国优秀共产党员”称号,党建成效先后被《健康报》《人民网》《重庆日报》专题报道。

事件二

开启新篇章,成为重庆大学直属附属医院

2020年1月,医院划转成为重庆大学直属附属医院,为医院建成西部一流医院注入新活力,踏上了由临床型向高水平研究型教学医院转型升级的新征程。直属三年多来,医院以此为契机,以学校为坚强后盾,积极作为,不懈奋斗,综合能力、科教能力和服务能力大幅提升,更好地推动了医院高质量可持续发展。

事件三

重大工程项目建设再搭发展新平台

医院建设提质升级,惠民项目跑出“加速度”。2020年12月,平湖分院精神康复中心正式开诊,开启了重庆市创建精神农疗康复基地的先河。重庆三峡公共卫生应急医院(铁峰山分院)是全市范围布局建设的4家区域公共卫生应急医院之一,在2022年6月29日作为首家投入运行。总投资50亿的三峡国际健康城三峡医学中心项目作为市级、区级重点建设项目,自2021年3月动工以来,项目稳步推进,2025年工程将全部竣工验收,建成后是医院建设国内一流高水平应用型医院的重要基石。

事件四

三年抗疫,众志成城获好评

面对新冠疫情,三年来全院上下风雨同舟、同心同向。36小时将百安院区改造成定点救治医院,创造重庆市抗击疫情“六个第一”的佳绩。疫情常态化防控期间,彰显公益,措施到位,守护百姓健康。先后派出医疗队援助上海、西藏、主城区,展示三峡医者力量。2022年年底,将全域肿瘤医院改造成新冠隔离病区并全面接管,牵头建成标准化的铁峰山方舱医院、亚定点医院,收治新冠病毒感染者2740人。三年来被各级媒体报道1500多篇次,医院获得“重庆市抗击新冠肺炎先进集体”和“重庆市先进基层党组织”称号。

事件五

三连升!医院荣登“艾力彼2022届省单医院100强”第4位

连续三年,医院名次从6名、5名、4名稳步提升。普通外科、骨科、泌尿外科、神经外科、心胸外科、重症医学科、妇产科、心血管内科、呼吸内科、神经内科、肾脏内科、内分泌科、肿瘤内科、儿科、急诊医学科、健康管理科等16个科室入围2022届省单综合医院专科排行榜30强。新的起点,医院将全力护佑百姓健康,以踔厉奋发的精神状态书写高质量发展新华章。

事件六

智慧医疗为健康赋能让就医触手可及

医院是重庆首批两家“5级电子病历评审”通过单位之一,互联网诊疗平台通过“智慧五级”评审,互联互通通过四级甲等评审,智慧平台的升级为患者提供了更加舒适、便捷的就医体验感。互联网医院自2021年5月正式上线以来,累计服务患者超200万人次,位居重庆第一;两次被《人民日报》专题报道,树立互联网医院建设全国典范,获评第一届中国互联网医院百强案例;开设“三峡健康家园”服务专区,实现一千余项检查“一站式”智能预约。医院锚定实施智慧医院“6543”目标,将全面建成具有示范引领作用的智慧医院,不断提升患者就医获得感。

事件七

创新“三峡路径”,跑出健康新赛道

医院面向全球招聘国家高层次人才尹明柱教授,探索建立“职务双聘制”,获批国家级博士后科研工作站,成功搭建两个市级研究平台。聚焦学科建设,获批神经内科、重症医学科国家临床重点专科建设项目,11个重庆市医学重点学科,20个重庆市临床重点专科。驻药药学服务模式、AMS抗菌药物管理实践4次荣获国家级案例奖。建立医疗组长负责制,四级手术同比增长12.5%,达芬奇机器人肠癌手术单人主刀手术量位居全国第一,精准实施重庆首例SRS治疗、渝东北首例左耳介入封堵、自体造血干细胞移植等高水平技术,为医院医疗水平高质量发展奠定了坚实的基础。

事件八

文化名片再闪亮,微电影《安安》荣获国家级大奖

由万州区委宣传部、重庆大学附属三峡医院、重庆大学联合出品的抗疫微电影《安安》,在3266部征集作品中脱颖而出,荣获2022年第五届社会主义核心价值观主题微电影15分钟类优秀作品一等奖。影片故事根据2020年抗击新冠肺炎疫情真实事件改编,以医院创造全市“六个第一”中的重庆市第一例新冠肺炎孕妇剖宫产顺利产下女婴“安安”的事例为原型改编,全面细致地讲述医护人员全力以赴、争分夺秒、不顾自身安危的感人故事。

事件九

医疗集团融合发展结硕果

医疗集团建设持续强化“四个一体化”,创新“六新六共”,实施专科联盟下的专病共治,推动各成员单位实现健康持续全面发展。成员单位由原14家增至22家,专科联盟成员单位增加至262家,远程医疗协作单位增加至218家,医疗组长联合体120个。联合病房、“院包科”、驻点帮扶、远程诊疗等工作深入推进,优质服务医疗资源进一步上下贯通,惠及更广大人民群众,为健康护航。

事件十

打造高品质托育普惠服务典型案例

医院出资400多万元,承办的万州区首家单位自主办园的天使之星全日制非营利性托育机构,于2021年11月正式投入使用。中心设托位140个,开设8个班,依托医院资源,免费为幼儿开展健康体检、生长发育监测、制定成长计划,多项举措被全国总工会作为全国托育服务典型案例推广。中心一直最大程度地关注每个孩子的健康发展,促进家园共育,以实实在在的举措为群众提供贴心式的托育服务。

B 2020-2022年度十大新闻人物



方伟：让患者“零距离”体验优质药学服务
副主任药师 / 药学部主任

深入推进药学服务改革，不断创新服务形式，推出“驻科药学服务+药学门诊”，提升药学服务的品质和内涵，在降低患者药品费用，保障患者用药安全方面成效突出。获得了“中国地方改革2022年度典型案例（全国、全行业唯一一项药学改革案例）”多项荣誉，接受《中国卫生杂志》《医师报》等媒体专访，获评中国药学会优秀药师、第五批“平湖英才”等荣誉和称号。

【颁奖词】她不是“药神”，却是患者科学用药的贴心人。在提升药学服务的路上，挥洒着青春的汗水，书写着奋斗的人生，从0到1，推动着医院药学服务逐渐形成业内样板。



印明柱：首个国家级人才的三峡情怀
国家中组部青年人才 / 国家工信部领军人才 / 博士生导师 / 院长助理

医院首位国家级人才。搭建全国首个以肿瘤早期智能诊断联合中医治疗的中西医结合诊疗中心，将防癌关口前移，为老百姓提供癌症风险评估及防癌科普宣教等全流程的癌症早诊服务，极大提高肿瘤患者的生存率和治愈率。首创血液循环肿瘤细胞（CTC）病理技术。现负责研究的项目获国家1.1类新药临床批件2项，获省部级科技进步二等奖1项，申请国家发明专利及软著20余项，高水平杂志上发表SCI论文80余篇。

【颁奖词】赤子之心，乘风破浪。他弘扬科学精神，领航肿瘤防治，星辰大海可期。扎根三峡，绽放最美丽年华，造福千万病患，真情奉献彰显大爱担当。



刘晔照：坚守疫情最前沿的“守门人”
主任护师 / 感染管理部

医院院感团队的队长，奋战一线的感控人，用过硬的技术、严苛的标准默默地筑起一条隐形的防线，让新冠病毒无处遁形，杜绝了院感事件的发生。先后担任重庆市卫健委医疗救治重症专家组唯一院感专家和国务院新冠防控督导组组员，被中共海南省委、海南省人民政府授予“抗击新冠肺炎疫情积极贡献奖”荣誉，收到国家卫生健康委新冠肺炎疫情应对处置工作领导小组指导组的“感谢信”。

【颁奖词】如果说奋战在抗疫一线的逆行者是战士，那么她就是逆行战士的盾牌，是白衣天使的翅膀。用“火眼金睛”与看不见的敌人战斗，让新冠病毒无处遁形。



陈林：赋能科普的健康达人
主治医师 / 博士 / 骨科中心

长期坚持深入社区、单位、校园宣传健康知识，开展近百场受众3万多人次。先后被重庆市卫生健康委员会、重庆市总工会授予“职业健康达人”称号，取得重庆市卫生健康委员会、重庆市教育委员会“第三届‘12320杯’健康科普讲解技能大赛（现场讲解技能大赛）”专业组二等奖和重庆大学“‘科学防疫、科普赋能’科普创作暨讲解大赛二等奖”的佳绩。被重庆大学聘为2022年度校园科普大使。

【颁奖词】从点滴做起，从身边开始。他有一颗炙热的心，甘于奉献不求回报。不仅医术精湛，更是热爱公益，传播健康理念，让大众共享美好生活。



陈胜利：勇攀国家临床重点专科的带头人
主任医师 / 神经内科主任

带领团队大胆创新，勇于实践，在学科建设、人才队伍培养等方面做出了突出贡献，获批国家临床重点专科建设项目，学科向高水平发展的目标不断迈进。大力构建卒中急救绿色通道，被国家卫健委授予“高级卒中中心”，多项技术在全国具有较高学术地位。获评“全国百佳取栓治疗金牌医师”、万州区首批“平湖英才”、重庆市万州区学术和技术带头人等荣誉称号。

【颁奖词】“火车跑得快，全靠车头带”，他是科室发展的中流砥柱，也是学科前行的掌舵者。在他的带领下，科室发展步入快车道，成为医院的一块金字招牌，获得患者和同行的高度赞誉。



李莎莎：甘做有温度的教学铺路人
主管护士 / 心血管内科副护士长

作为一名带教老师，一步步积累，不断夯实基础充实发展，用心钻研，认真学习新的教学理念，将理论知识全部运用于临床带教实践中，毫无保留地传授给新进的护理人员。多次承担国家级、市级、区级学术讲座授课任务，承担院内内科学组及各层级护士带教及查房示范工作，承担三峡医专兼职讲师工作，是医院首批内训师之一。

【颁奖词】匠心筑梦，执教传承。她以爱为底色，如春风化雨般，润物无声，以她所学，倾囊相授，做有温度的教育，为一个个天使插上一双双翱翔天空的翅膀。



余海燕：疫情阻击战中的“排雷兵”
肝病科护士长 / 主任护师

2020年年初新冠疫情爆发后，发挥感染性疾病护理专家的专长，主动请战第一时间参与百安院区疫情患者的救治和传染病护理知识培训等工作。在担任采样组组长期间，自始至终冲锋在前，带领组员们克服采样工作量大、时间久，患者咳嗽、打喷嚏产生的飞沫和气溶胶，会增加采样者感染风险的各类困难，做到准确无误采样达8000多人次。一直坚守岗位直至患者清零。

【颁奖词】面对新冠疫情，身先士卒，挑起重担带领团队一直坚守岗位。她经常充满信心地告诉战友们，在疫情面前，我们必须斗志昂扬，全力以赴，尽快尽早打赢这场战争。



莫运波：用医者仁心撑起患儿健康的天空
主任医师 / 江南院区院长

用科学合理的用药、精细精准的服务和无私奉献的精神对待每一位患儿，让他们花最少的钱，又能治好病。为满足学龄儿童及异地患儿就医需要，他经常主动延长坐诊时间，即便在休息时间也常有“老病号”主动找上门，他也从不拒绝。用耐心、诚心和责任心诊治每一个患儿，大爱之心感动无数家庭，获评2022年度“第五届感动万州十大人物”荣誉称号。

【颁奖词】做孩子健康的守护者，他用妙手仁心成为孩子们眼中的“白衣超人”，家长们信赖可敬的“莫神医”。默默奉献，为患儿撑起了一片蓝天。



黄霞：抗疫战士的眼睛闪亮全国
副主任医师 / 重症医学科副主任

在抗击新冠疫情中，与团队一起救治重庆首例新冠肺炎确诊患者治愈出院。百安院区被确定为集中救治点后，主动对患者救治流程进行科学优化，对病区进行合理改善。坚持奋战在一线，最长的一次在病区内连续工作达36个小时。双眼布满血丝，饱含坚毅与英勇的肖像照，被《人民日报》整版刊登。先后被授予为“全国抗击新冠肺炎疫情先进个人”“全国优秀共产党员”“全国岗位学雷锋标兵”等荣誉称号。

【颁奖词】在抗击新冠疫情工作中，她是一名冲锋陷阵的白衣战士，一名无畏生死的逆行先锋。用一双星星般的眼睛，照亮一名名患者的心灵，守好生命的防线，饱含坚毅与英勇的肖像照登上《人民日报》感动全国。



熊德海：机器人肠癌手术的领跑者
主任医师 / 硕士生导师 / 医院首席专家

带领团队深入探索与潜心攻关，以精湛技艺将达芬奇手术机器人更精细更精准、更清晰更稳定等一系列优势发挥到极致，开启“100分钟”肠癌手术新微创时代，逾千例病患者获益，单人肠癌手术量稳居全国第一，患者分布10余个省市。担任机器人中国肠道与腹腔镜外科临床手术教学示范中心负责人，多次成功举办全国机器人肠癌手术相关学习班与学术论坛，打造全国机器人肠癌手术技术与学术交流高地。他最经典的一句口头禅就是“科技惠泽百姓，我们一直在努力”。

【颁奖词】三年磨一剑，达芬奇手术机器人是他披荆斩“疾”的“利器”，肠癌手术量位居全国榜首。他潜心钻研，厚积薄发，迎来了新微创时代新的里程碑。

2023年医疗集团半年工作总结会召开



为全面总结半年以来医院医疗集团各项工作的开展情况,9月15日,我院2023年医疗集团半年工作总结会首次在开州安康医院召开。院领导、医疗集团单位负责人、相关科室负责人等参加会议。

会上,我院副院长刘华文作了《2023年上半年医疗集团工作报告》。报告指出,2023年上半年医院医疗集团持续提质扩容,新增成员单位2家(重庆全域肿瘤医院、巫溪县妇幼保健院),集团成员单位增至22家,专科联盟成员单位增加至262家,远程医疗协作单位增加至218家。联合病房、“院包科”“科包科”、驻点帮扶、远程诊疗等工作深入推进,优质医疗资源进一步上下贯通。

开州安康医院院长张勇、我院神经内科副主任张丽娜、医务部主任刘勇分别就医院发展成效、学科建设、医疗质量安全管理进行了交流和分享。各成员单位负责人也分别汇报了近期工作情况,同时对进一步深

化医疗质量、学科建设、技术提升、人才帮扶等方面提出了意见和建议。

我院张先祥院长表示,各成员单位发展有目共睹,成绩可圈可点,面对医疗改革的高标准要求,要切实在主动融入、全面同质、开拓创新、厚植发展上持续用力,推动各成员单位实现持续健康发展。并指出,要始终坚持“四个一体化”,关注集团同质化;要切实认同“六心六共”,着力推进体系整合,全面实现“四个结合”;要着力提升服务的连续性、便捷性、舒适性,推动各项工作取得明显成效,实现更高质量、更可持续的发展。

下一步,我院将在加强集团工作联动、深入共建医疗组联合体,持续推进专科联盟工作、强化双向转诊工作等方面持续发力,努力提高各集团成员单位医疗技术水平和服务质量,推进医疗集团下半年各项工作更快更好的发展,为群众提供更加便捷、安全、高效、满意的医疗健康服务。

新闻延伸 就地就诊 龙驹百姓在家门口就可以做胃肠镜

近年来,在我院托管下,万州龙驹镇中心卫生院大力推广胃肠镜技术,让胃肠镜检查及治疗走到基层百姓身边,给辖区群众就医带来极大便利。经过几年的发展,现胃肠镜技术已成熟,水平得到进一步提升,并成为医院的特色诊疗技术。

日前,50多岁的闫阿姨因为腹痛、恶心、胃口不好等症状来到龙驹镇中心卫生院就诊。经胃镜检查诊断为糜烂性胃炎,发现两颗息肉,医生在做胃镜检查的同时一并将胃息肉作了切除治疗。前来复诊时,高兴地对医生说,现在的症状明显缓解了,精神也好了。

团结社区的刘大爷在万州城区某医院被确诊为溃疡性结肠炎,需要长时间吃药并定期复查结肠镜。果断选择了就近复诊,他表示,这里不用排队还便宜。

龙驹镇中心卫生院院长廖乙名表示,自龙驹镇中心卫生院消化内镜室成立以来,切实解决了周边群众就医困难,免去了到万州城区医院往返奔波和劳苦。目前,医院能开展普通胃肠镜检查、无痛胃肠镜检查、内镜下活组织病理检查术、内镜下胃肠道息肉钳取术及部分上消化道异物取出术等多种胃肠镜诊疗技术。

龙驹镇中心卫生院是我院托管的分院,院内有总院派驻的消化内科专家常年坐诊及查房,对常见及疑难的消化系统疾病都可以很好的进行诊治,同时也带动了医院医疗人才的技术进步,对于极少不能在医院诊治的患者也能及时通过绿色通道转诊到总院进一步治疗。

医简讯

- 9月28日,重庆市科技局公布了2023年度重庆市技术创新中心名单,我院申报的“重庆市道地药材质量评价与鉴定技术创新中心”成功入选。
- 9月27日,我院召开深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育第一次理论学习会。
- 神经内科10余年来一直致力于脑出血早期血肿扩大诊疗体系的临床研究,通过反复的临床实践,不断地摸索总结经验,最终成功总结出一套行之有效的诊疗体系,开展的脑出血早期血肿扩大诊疗体系的创立与应用荣获重庆市科技进步奖二等奖。
- 神经外科成功开展渝东北首例糖尿病周围神经显微减压术,为一名60岁糖尿病患者成功实施了双侧腓总神经、腓深神经、腓浅神经及胫神经显微减压松解治疗,术后患者明显感觉下肢麻木疼痛缓解。
- 近日,我院在健康管理中心及惠恩楼设立博鳌国际医学部接待中心,针对不同群体的患者、亚健康人群提供自体免疫细胞及脂肪干细胞、肿瘤精准治疗、医学抗衰、医疗美容、血液净化、肠道菌群健康监测、旅游康养与中医中药等诊疗项目的健康咨询服务。
- 9月9日,万达开麻醉质量控制中心正式授牌成立,将推动万达开地区各级医疗机构建立统一的质控标准及规章制度、技术规范,组织开展质控相关管理培训,促进三地麻醉核心救治能力提升,让更多患者能享受到“安全、舒适、高效”的麻醉诊疗服务。

开展“用心服务”培训 提升职工综合素质

为进一步提高医务人员礼仪素质和医患沟通能力,提升职工的服务技巧,为患者提供有温度、有深度的诊疗服务。9月14日至15日,我院开展了“用心服务”第二期培训,新加坡国际管理学院院长陈丽颖以及我院4名服务内训师对来自临床、医技、行政的40名职工进行了培训。

培训会上,陶琳、王沙沙、王婷、吕敬龙4名服务内训师在陈院长的指导下,以案例分享、情景模拟、演练点评等方式,帮助学员掌握优质服务理念、关键时刻及感知



点、服务循环、服务补救、沟通技巧等,让大家对“用心服务”有了更深刻的理解。同时通过破冰游戏增加了解和信任,互动环节积极发言,气氛热烈。

为贯彻落实医院“1+4”战略发展布局之医疗服务主战场,进一步提升服务能力,改善全过程的就医感受,提升患者体验,自7月开展“用心服务”第一期培训以来,32名服务内训师及时消化吸收,积极思考,主动作为,13名内训师结合临床实际,从服务沟通、服务共识、服务补救等方面在所属科室、片区开展了优质服务培训,取得了较好的培训效果。

下一步,我院服务内训师团队将立足岗位、内强素质、外塑形象,当好优质服务践行者、宣讲者、传播者,进一步提升我院的优质服务能力,为患者提供有温度的医疗服务。

1000余项检查实现“一站式”智能预约

为进一步改善医疗服务质量,优化患者就诊流程,我院推出医技检查预约服务功能,现在,您只需要在网上即可轻松预约检查时间啦。预约检查目前包含了总院的超声、CT、MR、DR等1186余项检查项目,您可以通过多种方式实现预约。



扫一扫查看预约流程



二维码扫码看报