

与患者“同呼吸、共命运”的良医

重庆三峡中心医院呼吸内科青年医师——孙钢



小时候，白求恩故事的影响，乡村医生伯父的熏陶，家人患病的无奈与无助，在孙钢心里埋下了“行医治病、扶危救困”的梦想。2005年，当他在重庆三峡中心医院踏上行医之路时，他时刻提醒自己，一定要不忘初心、牢记使命，朝着自己的梦想砥砺前行。

树立创新意识，在团队中成长

孙钢是重庆云阳人，2005年毕业于原四川泸州医学院，同年进入重庆三峡中心医院呼吸内科。2011年，刚迈入而立之年的孙钢成为呼吸内科副主任。

孙钢说，在科主任和前辈医师的表率作用下，科室形成了精诚团结、勇于创新的良好风气。他以血管、气道介入为主攻方向，首次独立开展大咯血、支气管动脉栓塞肺血管介入治疗技术，弥补了渝东北呼吸血管介入治疗的空白。

“在一般人印象中，呼吸内科似乎只是治疗咳嗽喘。”孙钢不以为然。他与同事一道，先后开展了内科胸腔镜诊疗、经彩

超导管经皮肺穿刺、支气管冷冻治疗等先进技术，并逐步开展支气管管腔内介入治疗技术，包括支气管电切、电圈套、支架置入术等。

“借助医疗技术的革新，呼吸内科现已成为辐射渝东北及渝鄂陕地区的呼吸疾病诊治中心，重庆市临床重点专科，也成为西南医科大学、川北医学院、湖北民族学院等院校的的教学实习基地。”作为呼吸内科副主任，孙钢倍感骄傲和自豪。“而且亚专业分科更精细，设有支气管哮喘专病门诊、肺癌门诊、戒烟门诊，年门诊3万多人次，年出院5000多人次。”

怀青云之志，实现医学梦想

鲁鹏是湖北人，读高中时，母亲因脑外伤得到当地医生最好的救治，让鲁鹏对医生这个职业产生了好感和崇敬。通过医学院五年的学习，2003年，当他踏上泌尿外科岗位时，他早已迫不及待，期望自己如“大鹏展翅，直上青云”。

作为泌尿外科中青年技术骨干，鲁鹏每年完成门诊约1000人次、手术量约350台，参加院内会诊约360次，指导下级医师病历书写约230份。在日复一日的临床工作中，他的技术日益精进，能独立开展各类复杂疑难手术，如经输尿管镜钬激光碎石术、经尿道前列腺等离子电切术、经皮肾镜碎石术、腹腔镜肾上腺部分切除术、腹腔镜根治性肾切除术、腹腔镜肾部分切除术等。

2013年，鲁鹏在北大泌尿外科研究所学成归来后，针对中老年女性压力性尿失禁，开展了万州首例“经闭孔无张力尿道中段悬吊术”，推动了经输尿管镜钬激光碎石术这一新技术的开展。

压力性尿失禁是中老年女性的常见病，患者在打喷嚏、咳嗽、大笑或提取重物等腹压增高时，常常不自主的出现尿液渗漏，严重影响生活及社交活动。“无张力尿道中段悬吊术具有创伤小、恢复快、效果好等优点，是目前国际上的主流治疗技术，中轻度患者两三天可出院，重度患者也不超过一周。”鲁鹏介绍道，几年来，他独立完成了100多例手术，术后效果良好。

奋斗的青春，在最美的年华绽放！

重庆三峡中心医院泌尿外科青年医师——鲁鹏



鲁鹏是我院一名普普通通的80后医师。2003年从华中科技大学同济医学院毕业那一刻起，他以奋斗者的姿态，在最美的青春年华，在绚丽的平湖之滨，绽放出青年医务工作者的夺目光芒。

以细致入微，赢得患者信任

2010年，鲁鹏接诊了一位60多岁的尿道癌女性患者。“她当时已在重庆做了尿道癌根治术，留置了膀胱造瘘管用于排尿。由于管道需要每月更换，她嫌去重庆太麻烦，就想在万州解决。”鲁鹏介绍道，她来科室就诊时，看我很年轻，露出不信任的目光。“尽管更换膀胱造瘘管非常简单，但我丝毫没有马虎，每次还给她讲解许多医学常识和注意事项，一来二往，她现在已经非常信任我了。”基于这种信任，她身体稍感不适，都会第一时间找鲁鹏，而不是找她的儿女。逢年过节，都要给鲁鹏打电话或发短信问候，这种良好关系一直维持至今。

2017年，鲁鹏遇到了一例高难度手术。患者是一位40多岁的肾上腺嗜铬细胞瘤患者，由于肿瘤大至七、八公分，并与下腔静脉粘连紧密，在行腹腔镜微创切除时，稍有疏忽，便会致血压升高、心跳加速、大出血等。在科室会诊讨论时，有人觉得风险较大，也有人建议做开放手术。“此手术成功的关键是操作熟练，同时需要细心再细心。”鲁鹏大胆挑战，用时3个多小时，如剥茧抽丝一般，将肿瘤一点一点剥离出来，手术非常成功。只有30多岁的鲁鹏显出与年龄不符的成熟与稳重。

与患者近一点，让理解多一些

孙钢说，医患之间能够再近一点，就会让苦难少一些，让理解多一些。回忆起刚当医生时抢救一位大咯血患者的经历，孙钢至今仍感到遗憾。“那是一位年轻的女性患者，因连续大咯血达1周，产生失血性休克，病情危急。尽管所有医生都竭尽了全力，但患者仍不幸死亡。”面对一个年轻生命的消失，让人感到深深的无助。正是从那一刻起，孙钢下定决心提高技术能力，并通过外出进修，积极引入血管微创介入技术，降低大咯血患者死亡率。2018年，当孙钢再次面对一位病情类似的大咯血患者时，他运用先进的血管微创

介入技术，阻止了悲剧再次上演。

面对生老病死，医生的内心足够强大，但也有犹豫和脆弱的时候。提起今年接诊的一位患者，孙钢感慨不已。该患者反复大咯血，长期卧床，经多方治疗，疗效甚微。由于患者基础情况较差，介入血管条件不理想，孙钢迟迟下不了决心。“孙医生，我都这样了，你就放心地上吧！”关键时刻，患者的鼓励给予了医生无穷的力量。他大胆实施了微创介入治疗，让患者康复出院。今年8月19日，该患者发来一条短信：“孙医生，祝您节日快乐，注意休息，一切安好！”

不断自加压力，不断完善自己

每周三天门诊，每月接诊患者700多人次，每年完成近100例微创介入手术；在住院部带教、查房，开展疑难病例讨论，牵头科室业务学习，深入医联体单位指导，参与公共突发事件急救；兼任党支部书记，基层党建工作开展得有声有色；撰写学术论文，开展科研项目，参加学术研讨……孙钢不断变换角色，不断自加压力，不断完善自己。

2011年以来，他先后发表医学论文6篇，涉及慢阻肺、中央型肺癌、老年COPD稳定期肺部感染、支原体肺炎、晚期非小细胞肺癌等疾病的治疗方法以及疗效分析，具有较强的临床针对性和较高的学术价值。

紧跟发展潮流，攀登科研高峰

近年来，鲁鹏先后在国家级刊物发表学术论文多篇。其中，《女性压力性尿失禁采用经闭孔无张力尿道中段悬吊术治疗的效果观察》一文，在国内处于领先水平，受到业界一致好评。

同时，在科室前辈和同事的协助下，他参与了3项市区级科研项目。2015年，他成为万州区科委立项的酸性电位水膀胱灌注预防TURP术后感染的临床应用研究的主研人员。

“经尿道前列腺电切术已经成为治疗前列腺增生的主要方法。几年来，我们做了200多例临床对比试验，研究表明，良好的术前尿道灌注消毒，可以降低术后感染，减少术后并发症，缩短住院时间，减轻患者经济负担，提高患者生活质量。”鲁鹏说，该项技术有重要的临床价值，更适合在基层医院推广应用。

近年来，鲁鹏除了对下级医师进行临床技能培训外，还担任了川北医学院全程教学任务。“正是一代代泌尿外科人的薪火相传，才有了学科发展和科室壮大。”作为承上启下的中青年技术骨干，鲁鹏甘愿默默地当好铺路石。

三峡医苑

创新圆桌会议 提升优质服务

我院与新加坡国际管理学院合作构建优质服务体系



10月10—11日，我院与新加坡国际管理学院签订了优质服务体系建设工程合作协议，同时举办了为期两天的医院优质服务体系建设工程圆桌会议，以拓展有温度、更温暖的医院人文内涵，切实增强患者就医的获得感、幸福感和安全感。

圆桌会议由专家引导、学员讨论、案例分析、专家点评等环节组成。新加坡国际管理学院院长陈丽颖、创业与创新中心主任刘圣烈教授主持了圆桌会议。学员分成雷霆定字、源源不断、奋发有为、精益求精四个小组，在专家的引导下展开了多轮讨论，内容涉及医院的优势、劣势、机会、威胁分析，总体服务模式及各科室服务模式讨论、核心竞争力梳理等，还通过对患者需求、门诊及住院患者满意度，环境设施、人员服务及总体服务质量指标等分析，为服务改进提供依据。最后，经过充分讨论，并结合国际优秀医院的经验，确定医院的服务理念、服务策略及服务愿景，从而制定服务行为标准和挑战目标，创建具有特色的优质服务文化。

参与培训学员表示，这样的培训和学

习形式新颖，内涵丰富，参与性高，互动性强，充分激发了大家的研讨兴趣。通过圆桌会议，让大家主动参与服务策略的研讨，了解医院现阶段状态，明确医院发展愿景，商讨医院的服务理念和服务方式，为服务改进与提升作出执行计划，并确定员工关键行为标准，从而推动优质服务建设工程实施。

题，改善服务态度，提升服务质量，优化就医流程，有效增强患者就医体验感，提高患者满意度。此次我院与新加坡国际管理学院达成优质服务体系建设工程合作协议，将在未来1—2年，在新加坡国际管理学院指导下，对中高层管理人员及全体员工进行全方位、多层次培训，升级服务理念，创新服务方式，强化服务意识，提升服务质量，拓展有温度、更温暖的人文内涵，增强患者就医的获得感、幸福感和安全感。 (党办)



我院扎实推进“不忘初心、牢记使命”主题教育

院党委科学谋划，合理安排，把学习教育、调查研究、检视问题、整改落实贯通起来，扎实推进“不忘初心、牢记使命”主题教育在医院落地见效。

在5天集中学习结束后，院党委坚持每两周开展一次学习研讨，通过中心组(扩大)学习会、集中学习等形式，及时跟进学习了习近平总书记在全国国有企业党的建设工作会议上的讲话、中国共产党第十九届四中全会公报等最新讲话精神，共学习10个重点篇目，开展交流研讨22人次，谈心得、讲感悟，确保学习落到实处，精神内涵入脑入心。充分运用万州红色资源，到三峡移民纪念馆开展了革命传统教育，聆听了重庆市优秀共产党员事迹报告，传承红色基因，学习先进楷模。结合学习收获，党委班子成员及分院副处级干部撰写了专题党课材料，在分管片区讲党课35次。

对照党章、准则、条例，党委班子成员及分院副处级干部认真查找自身存在的差距，精心撰写了对照检视剖析材料，召开了对照党章党规找差距专题会。针对查找的问题制定了整改清单共190个，坚持问题导向，认真边查边改、立查立改，确保问题整改到位、改到底。

党委班子成员及分院副处级干部结合工作

我院接受国家住院医师规范化培训基地评估检查



10月21—22日，受国家卫生健康委科教司委托，中国医师协会住院医师规范化培训评估组一行9人到医院进行现场评估，市卫生健康委科教处主任科员魏婧婧、万州区卫生健康委党委委员刘建安陪同检查。

在为期两天的评估中，专家组坚持严谨务实的工作作风、“严、准、细、狠、廉、快”的评估原则，通过听取汇报、查阅资料、实地考察、教学环节考核、学员实践技能考核以及住培管理人员、带教老师和住培学员座谈交流等方式，对我院住培工作进行了深入细致的考评，针对我院住培工作的亮点和问题，提出了宝贵的意见建议。

在评估反馈会上，张先祥院长表示，医院将结合专家组评估意见，认真分析原因，扎实抓好整改，严肃追责问责，并以本次评估为契机，以评促建，以评促改，促使我院住培工作的培训质量和内涵建设更上一个台阶。

(科教部)



